

PROTOCOL



EENDRACHT ARNHEM

ZET

GRENSOVERSCHRIJDEND

GEDRAG

BUITENSPEL

Inhoud

1) Inleiding.....	3
2) Begripsomschrijvingen grensoverschrijdend gedrag	4
3) Omgangsregels	5
4) Gedragsregels trainer/coach/begeleider.....	6
5) Huis- en gedragsregels alcoholgebruik	7
6) Aanstellingsbeleid vrijwilligers.....	7
7) Kennismakingsgesprek	8
8) Verklaring omtrent gedrag	8
9) Verklaring Bekendheid met Verenigingsregels	8
10) Het benoemen van een Vertrouwenscontactpersoon (VCP)	9
11) Taken van de Vertrouwenscontactpersoon (VCP)	10
12) Sancties	11
13) Communicatie	11
14) Tenslotte.....	11
<i>Bijlage: verklaring Bekendheid met Verenigingsregels.....</i>	<i>12</i>

1) Inleiding

Als vereniging wil je een veilige en prettige omgeving voor iedereen. Sporten doe je immers voor je plezier. Misbruik, pesten maar ook discriminatie of geweld. Het zijn zaken waar niemand binnen de vereniging iets te maken wil hebben, maar het zijn ook zaken die helaas nooit voor 100% voorkomen kunnen worden. Het bestuur van een sportvereniging moet alles in het werk stellen om er voor te zorgen, dat de kans dat leden met grensoverschrijdend gedrag te maken krijgen, zo klein mogelijk is. Maar het tegengaan van grensoverschrijdend gedrag is niet een verantwoordelijkheid van het bestuur alleen. Het is een gedeelde verantwoordelijkheid van alle leden. Maar wat is grensoverschrijdend gedrag nu precies, hoe voorkom je het en als het zich toch voordoet: hoe handel je dan? Via dit protocol proberen we op al deze zaken antwoord te geven en grensoverschrijdend gedrag zo goed als mogelijk bij Eendracht Arnhem ***Buitenspel*** te zetten.

2) Begripsomschrijvingen Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag in de sport is elke vorm van gedrag of toenadering, in verbale, non-verbale, digitale of fysieke zin, die door de persoon die het ondergaat als gedwongen en/of ongewenst wordt ervaren. Van grensoverschrijdend gedrag is in het bijzonder sprake, wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende, sociaal onveilige of kwetsende situatie wordt gecreëerd. De ervaring van de sporter is daarbij leidend. Dit wil zeggen: zodra een sporter zegt ongewenst gedrag te ervaren, dan moet je deze uiting serieus nemen. Globaal gezien onderscheiden we een aantal soorten grensoverschrijdend gedrag: pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, bedreiging, belediging en mishandeling.

- **Pesten**

Pesten is niet hetzelfde als plagen. Bij plagen zijn kinderen min of meer aan elkaar gewaagd. Het gebeurt in een veilige sfeer. Pesten is het gedrag waarbij iemand herhaald en gedurende langere tijd door anderen bejegend wordt, op manieren die leiden tot fysieke verwonding en/of psychisch lijden. Pesten is bedreigend en systematisch.

- **Discriminatie**

Discriminatie is een vorm van uitsluiting, vijandige bejegening, bedreiging of geweld op basis van herkomst, kleur, ras, godsdienst of seksuele gerichtheid/geaardheid van de ander.

- **Seksuele intimidatie**

Seksueel grensoverschrijdend gedrag is elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, met en zonder verstandelijke beperking); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

- **Bedreiging**

Bedreiging is het dreigen met - in de meeste gevallen - fysiek geweld of de dood tegen een persoon, diens naasten of eigendommen.

- **Belediging**

Belediging is het opzettelijk aantasten van iemands eer of goede naam. Beledigen kan mondeling of schriftelijk plaatsvinden (social media), maar ook door bijvoorbeeld afbeeldingen (cartoons).

- **Mishandeling**

Mishandeling is het toebrengen van verwondingen of pijn of andere schade tegen het lichaam van een persoon gericht.

3) Omgangsregels

Binnen de vereniging vinden we afspraken over de manier van omgaan met elkaar belangrijk, omdat iedereen zich prettig en veilig moet kunnen voelen. Dit kan alleen als je elkaar in je waarde laat en elkaar met respect behandelt. Wie dat doet, is van harte welkom. Doe je dat niet, dan moet je of veranderen of een andere vereniging zoeken. Voor jou is bij ons dan geen plaats.

Omgangsregels zijn er niet alleen voor leden. Iedereen die de vereniging bezoekt dient zich aan de omgangsregels te houden, zoals we met elkaar zijn overeengekomen en hieronder weergegeven zijn.

- Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij/zij is en discrimineer niet. Iedereen telt mee binnen de vereniging.
- Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.
- Ik val de ander niet lastig.
- Ik berokken de ander geen schade.
- Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn machtspositie.
- Ik scheld niet en maak geen gemene grappen of opmerkingen over anderen.
- Ik negeer de ander niet.
- Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen.
- Ik vecht niet, ik gebruik geen geweld, ik bedreig de ander niet, ik neem geen wapens mee.
- Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
- Ik geef de ander geen ongewenste seksueel getinte aandacht.
- Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijke leven of uiterlijk.
- Ik vraag hem/haar hiermee te stoppen, als iemand mij hindert of lastig valt. Als dat niet helpt, vraag ik een ander om hulp.
- Ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt erop aan en meldt dit zo nodig bij het bestuur.

Niet alle zaken die anderen kunnen kwetsen, kunnen we in regels verwoorden. Dit wil natuurlijk niet zeggen, dat als iets niet genoemd wordt, dit wel toelaatbaar is. Alles zal uiteindelijk altijd getoetst worden aan de begripsomschrijving van Grensoverschrijdend gedrag zoals bij punt 2 weergegeven.

De gedragsregels zullen ik korte duidelijke zinnen (Jip en Janneke taal) voor iedereen bij binnenkomst op het complex en in de kleedkamers zichtbaar aanwezig moeten zijn.

4) Gedragsregels trainer/coach/begeleider

Omgangsregels zijn algemene uitgangspunten voor gedrag en gelden dus voor iedereen die ons sportpark betreedt. In de sport is de relatie tussen de trainer/coach/begeleider en de sporter echter erg belangrijk. Onderstaande gedragsregels geven aan waar de grenzen liggen in het contact tussen trainer/coach/begeleider en sporters. De gedragsregels vormen - aangevuld met de omgangsregels - een dwingende richtlijn voor de omgang tussen sporters en trainer/coach/begeleiders binnen onze vereniging.

- De trainer/coach/begeleider moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de minderjarige zich veilig en gerespecteerd voelt.
- De trainer/coach/begeleider onthoudt zich ervan de pupil te bejegenen op een wijze die de minderjarige in zijn waardigheid aantast.
- De trainer/coach/begeleider dringt niet verder door in het privéleven van de minderjarige dan functioneel noodzakelijk is.
- De trainer/coach/begeleider onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de minderjarige. Alle (seksuele) handelingen, contacten en (seksuele) relaties tussen begeleider en minderjarige tot 16 jaar, zijn onder geen beding goorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- De trainer/coach/begeleider mag de minderjarige niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
- De trainer/coach/begeleider zal tijdens trainingdagen, kampen, reizen, uitjes en dergelijke, zeer terughoudend en met respect omgaan met minderjarigen en de ruimtes waarin zij zich bevinden, zoals de kleedkamer of hotelkamer.
- De trainer/coach/begeleider heeft de plicht de minderjarige naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de minderjarige betrokken is, wordt nageleefd.
- Indien de trainer / coach / begeleider gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen.
- De trainer/coach/begeleider krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet redelijk zijn.
- In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de trainer/coach/begeleider, in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door het bestuur aangewezen persoon.

5) Huis- en gedragsregels Alcoholgebruik

Alcohol en Sport. Als sporter vooraf aan een wedstrijd absoluut onbespreekbaar, verder altijd voor iedereen binnen de grenzen. Gezelligheid kent dan wel geen tijd, alcoholgebruik is binnen de vereniging wel degelijk begrenst. Niet alleen uit oogpunt van gezondheid, ook ter voorkoming van een stuk overlast. Om dit te bewerkstelligen zijn een aantal huis- en gedragsregels van kracht waar een ieder zich aan dient te houden.

- Het is niet toegestaan in de kantine of elders op het terrein van de vereniging zelf meegebrachte alcoholhoudende drank te gebruiken;
- Het is niet toegestaan om in de kantine gekochte alcoholhoudende drank elders te gebruiken dan in de kantine of op het terras (alleen uit plastic bekertjes);
- Er wordt geen alcohol geschonken aan:
jeugdleiders, trainers van jeugdelftallen en andere begeleiders van de jeugd tijdens de uitoefening van hun functie;
- Het bestuur wil voorkomen dat personen onder invloed van alcohol aan het verkeer deelnemen. Op basis daarvan kan de verstrekking van alcoholhoudende drank aan betreffende personen worden geweigerd;
- Het bestuur stimuleert het maken van BOB-afspraken en sluit aan op de slogan '100% Bob, 0% op!'. Hierbij zijn de belangrijkste noties: 'Geen alcohol drinken als je nog moet rijden' en 'Maak als het kan een Bob-afpraak';
- Leidinggevenden en barvrijwilligers drinken geen alcohol gedurende hun bardienst;
- Prijsacties die het gebruik van alcohol stimuleren, zoals 'happy hours', en 'meters bier' zijn in de kantine niet toegestaan;
- Vanuit het oogpunt van na te streven alcoholmatiging, wordt het gebruik van alcoholvrije drank gepromoot, onder andere door die goedkoper aan te bieden dan alcoholhoudende drank;
- Personen die agressie of ander normafwijkend gedrag vertonen worden door de dienstdoende leidinggevende of barvrijwilliger uit de kantine verwijderd;

De Huis en gedragsregels Alcoholgebruik zullen in korte duidelijke zinnen (Jip en Janneke taal) voor iedereen bij binnenkomst in de kantine en achter de bar duidelijk zichtbaar aanwezig moeten zijn.

6) Aanstellingsbeleid vrijwilligers

De vereniging is voor de uitvoering en ondersteuning van vrijwel alle verenigingsactiviteiten afhankelijk van vrijwilligers. Als organisatie moet je zorgvuldig omgaan met het aantrekken en inzetten van vrijwilligers. Liever één te weinig dan de verkeerde.

Om er voor te zorgen dat de juiste man/vrouw op de juiste plaats komt te zitten, zal je ze allemaal gericht persoonlijke aandacht moeten (laten) geven. Om die zorgvuldigheid bij aanneming te borgen, wordt er met iedereen een kennismakingsgesprek gehouden en afhankelijk van de functie, Verklaringen Omtrent Gedrag gevraagd, of bij niet-leden maar wel vrijwilliger, zal de verklaring Bekendheid met de Verenigingsregels worden voorgelegd.

7) Kennismakingsgesprek

Met iedereen die zich nieuw bij de vereniging aanmeldt, moet een kennismakingsgesprek gehouden worden. Bij jeugdleden kan dit uiteraard in het bijzijn van hun ouder(s) of verzorger(s) gebeuren. Hierin dient uitgebreid te worden stilgestaan, bij wat we precies van elkaar mogen verwachten en hoe de vereniging organisatorisch en beleidsmatig in elkaar zit.

Bij spelende leden kan en mag dit in groepsverband plaatsvinden, maar bij iedereen die binnen de vereniging een (vrijwilligers)taak op zich gaat nemen, dient dit gesprek door een bestuurs- of commissielid gevoerd te worden. Mocht die taak direct aan, omgaan met jeugd verbonden zijn, dan wordt de motivatie van de vrijwilliger om met minderjarigen te willen werken, de werkervaring en (eventuele) referenties bij vorige organisaties, in ieder geval ook aan de orde gesteld. Na het gesprek en na goedkeuring door de kandidaat vrijwilliger mogen referenties alleen door bestuursleden gecheckt worden.

8) Verklaring Omtrent Gedrag

Een Verklaring Omtrent Gedrag is een verklaring waarbij het Ministerie van Justitie controleert, of de aanvrager strafbare feiten heeft gepleegd, die een risico vormen voor de functie waarvoor de verklaring wordt aangevraagd. Zo zal iemand die ooit veroordeeld is voor ontucht met minderjarigen, geen VOG krijgen voor een verenigingstaak bij een jeugdteam. Het feit dat iemand zo'n verklaring kan overleggen, betekent niet, dat iemand nooit met Justitie in aanraking is geweest. Een VOG is een goede mogelijkheid om meer zekerheid te verkrijgen over het verleden van bijvoorbeeld een nieuwe trainer, leider of verzorger.

Iedereen die een begeleidende rol bij de jeugd (minderjarige leden) heeft, dient een actuele (niet ouder dan 3 jaar) VOG te kunnen tonen. Zijn ze niet in het bezit van een actuele VOG, dan kan deze via de vereniging gratis aangevraagd worden. Geen VOG, dan ook geen verenigingstaak waarbij men in direct contact met minderjarigen komt te staan.

9) Verklaring Bekendheid met Verenigingsregels

Voor alle leden geldt, dat zij automatisch aan de verenigingsregels en tuchtregels/tuchtrecht van de KNVB gehouden zijn. Om een verenigingstaak op je te nemen, hoef je echter niet altijd lid van de vereniging te zijn (bijvoorbeeld chauffeur bij de jeugd). Voor hen geldt dat zij zich door een Verklaring Bekendheid met Verenigingsregels te ondertekenen, aan de omgangs- en gedragsregels van de vereniging conformeren.

10) Het benoemen van een vertrouwenscontactpersoon (VCP)

In de sport zijn Vertrouwenspersonen en Vertrouwenscontactpersonen actief. In de praktijk blijkt dat de functies van de Vertrouwenspersoon en de Vertrouwenscontactpersoon vaak door elkaar gehaald worden. Daarom kort een uitleg van de inhoud van deze functies.

De Vertrouwenscontactpersoon is binnen de sportvereniging of sportbond het eerste aanspreekpunt voor iedereen die een vraag heeft over, of te maken heeft met grensoverschrijdend gedrag en hier met iemand over wil praten en is degene die preventief beleid opzet. Elke sportbond heeft een Vertrouwenscontactpersoon en zo'n 38% van de verenigingen heeft er één (in de volksmond worden deze vaak vertrouwenspersoon genoemd i.p.v. vertrouwenscontactpersoon).

Naast dit netwerk van Vertrouwenscontactpersonen, is er ook bij NOC*NSF namens de gehele sport een landelijke poule *Vertrouwenspersonen*, die ook eerste opvang doen, maar ook echt begeleiding kunnen bieden, zowel procedureel als inhoudelijk adviserend. Zowel aan slachtoffer, als aan beschuldigde, als aan het verenigingsbestuur.

Zeker bij de zwaardere incidenten is de hulp van een vertrouwenspersoon inschakelen, al dan niet via de Vertrouwenscontactpersoon, zeer wenselijk. Zij zijn bereikbaar via het Vertrouwenspunt Sport.

Het Vertrouwenspunt Sport is op vier manieren te benaderen:

- Telefoon: 0900-202 55 90 (gebruikelijke belkosten) maandag t/m vrijdag tussen 08.00 - 20.00 uur.
- WhatsApp: 06-53 64 69 28

Dit nummer is uitsluitend voor WhatsApp berichten, de telefoon wordt niet opgenomen! Tijdens de openingstijden van het Vertrouwenspunt Sport zal het bericht in behandeling genomen worden. De melder krijgt via WhatsApp een bericht van een vertrouwenspersoon hoe er contact kan worden opgenomen.

Zijn/haar telefoonnummer - zichtbaar bij WhatsApp - zal als vertrouwelijke informatie worden behandeld (NB.: dit telefoonnummer moet eerst in *uw contacten* opgenomen worden om een bericht te kunnen sturen).

- E-mail: vertrouwenspuntsport@nocnsf.nl
- Websysteem: www.speakupfeedback.eu/web/vertrouwenspuntsport (volledig anoniem).

Binnen Eendracht Arnhem dient minimaal één Vertrouwenscontactpersoon aangesteld te zijn, maar het bestuur streeft er naar zowel een mannelijke als vrouwelijke Vertrouwens contact persoon binnen de vereniging actief te krijgen. Ook voor Vertrouwenscontactpersonen geldt het VOG beleid.

11) Taken van de Vertrouwenscontactpersoon

De Vertrouwenscontactpersoon (VCP) is binnen de vereniging het eerste aanspreekpunt voor een ieder die opmerkingen of vragen heeft m.b.t. grensoverschrijdend gedrag (agressie, pesten, discriminatie, e.d.) of over een concreet incident een gesprek wil met de vereniging. De VCP is aanspreekbaar voor sporters, ouders van sporters, toeschouwers, kaderleden, vrijwilligers en bestuur. Deze gesprekken zijn in principe vertrouwelijk. Maar deze vertrouwelijkheid heeft zijn grenzen: ten eerste vanwege het algemeen belang van een veilige sportomgeving en ten tweede vanwege de Nederlandse wetgeving, die in bepaalde gevallen de VCP en het bestuur verplicht de vertrouwelijkheid te doorbreken.

Is dit laatste het geval, dan is er voor de VCP sprake van een conflict van taken. Dit conflict van taken kan zich vooral voordoen indien hij/zij in een vertrouwelijk gesprek op de hoogte wordt gesteld van een concreet ernstig incident van grensoverschrijdend gedrag.

Overleg tussen de VCP en het bestuur van de vereniging speelt een belangrijke rol bij de oplossing van het conflict van taken. Het bestuur heeft de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van haar leden, de VCP zal in alle gevallen dat hij/zij op welke wijze dan ook kennis neemt van een incident m.b.t. grensoverschrijdend gedrag, dit geanonimiseerd met het bestuur moeten bespreken. Hierbij wordt de vertrouwelijkheid niet geschonden, terwijl het bestuur kan beoordelen of en hoe zij moet handelen. Alléén wanneer het bestuur niet zonder nadere informatie kan handelen, zal zij de VCP om die informatie vragen, waardoor de vertrouwelijkheid (deels) wordt opgeheven. Binnen het bestuur fungeert een portefeuillehouder Grensoverschrijdend Gedrag als aanspreekpunt voor de VCP.

Daarnaast adviseert en stimuleert de VCP de vereniging om preventieve maatregelen te nemen en dit in beleid te verankeren en kan er van haar/zijn kennis gebruik gemaakt worden tijdens presentaties c.q. themabijeenkomsten Grensoverschrijdend Gedrag.

12) Sancties

Overtredingen van de gedragscode kunnen leiden tot sancties. Afhankelijk van de ernst van de overtreding en het onontkoombare onderscheid tussen (spelende) leden/niet leden, zal het bestuur resp. de daartoe gemachtigde jeugdcommissie, passende maatregelen nemen.

13) Communicatie

Beleid opstellen en vaststellen heeft alleen maar nut als je de uitkomsten breed communiceert.

Om dat te bereiken dient/dienen:

- De website ingericht te worden, zodat verschillende onderdelen van het beleid op een toegankelijke en uitnodigende wijze worden gepresenteerd;
- Alle leden van het bestaan van het beleid en op welke manier ze het kunnen nalezen, op de hoogte te worden gesteld;
- Een (verkorte) versie van het beleid samengesteld en beschikbaar te worden gesteld aan nieuwe leden, vrijwilligers en begeleiders;
- Het onderwerp vast op de agenda van de jaarlijkse ledenvergadering te worden gezet;
- De omgangsregels duidelijk bij binnenkomst op het complex, voor iedereen zichtbaar te zijn.

14) Tenslotte

Wees je bewust van de schade die je primair je slachtoffer en secundair de vereniging met elke vorm van grensoverschrijdend gedrag toebrengt. In het uiterste geval kan het je zelfs het lidmaatschap bij de vereniging kosten en vervolging door justitie opleveren.

Doe dus normaal, dan is al deze poespas niet nodig.



Verklaring Bekendheid met Verenigingsregels

De ondergetekende

Mevrouw/de heer[naam]

Geboren te [plaats] op[datum]

Houder van identiteitsbewijs [soort]

..... [nummer]

Wonende [adres en woonplaats]

Via telefoon te bereiken op [telefoonnummer]

Via de e-mail te bereiken op [e-mailadres]

Verklaart

- a) Dat hij/zij de gedrag- en omgangsregels, zoals die voor alle leden van Eendracht Arnhem van kracht zijn, heeft ontvangen;
- b) Dat hij/zij daadwerkelijk kennis van de regels heeft genomen;
- c) Dat hij/zij zich gedurende de periode dat hij/zij diensten aan de vereniging verleent, strikt aan de regels zal houden.

Arnhem, d.d. [datum]

.....[handtekening]